

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

Junio de 2022

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric

EL COSTE CRECIENTE DE LA ENERGÍA

Si bien HG&E se enorgullece de ofrecer algunas de las tarifas más bajas de la región, entendemos que la inflación y el aumento del costo de los gastos diarios pueden tener un impacto significativo en nuestros clientes. Como empresa de servicios públicos propiedad de la comunidad, trabajamos para estabilizar los cargos tanto como sea posible, pero hay componentes de cada tarifa que están influenciados por las condiciones del mercado y el costo del combustible, que quedan fuera del control directo de HG&E.

A nivel regional, el sector energético está experimentando aumentos significativos en los costos, impulsados por la creciente demanda mundial de gas natural y la escasez en el suministro interno, así como por el impacto de las interrupciones en la cadena de suministro y las tendencias económicas volátiles. Según un informe reciente de la Administración de Información de Energía de EE. UU., se prevé que los costos de gas natural de este verano en todo Estados Unidos se dupliquen con creces en comparación con hace un año y anticipamos que estas tendencias continuarán durante el próximo invierno.

HG&E pide a los clientes que se preparen para facturas de energía más altas de lo normal durante todo el año e insta a las personas a explorar incentivos de eficiencia energética y oportunidades para ahorrar energía.

FORMAS DE COMPENSAR EL AUMENTO DE LOS COSTOS DE ENERGÍA

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA: Al limitar el uso de energía a través de medidas y prácticas eficientes, es posible reducir los costos y las emisiones de carbono.

hged.com/conserve

DESCUENTO POR PRONTO PAGO: Todos los clientes que paguen su factura en su totalidad dentro de los 15 días posteriores a la recepción reciben un 10% de descuento en su factura.

hged.com/prompt

REEMBOLSOS E INCENTIVOS: HG&E ofrece varios reembolsos e incentivos para ayudarlo a mejorar su eficiencia energética y reducir sus facturas de energía. hged.com/save

PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE ENERGÍA RESIDENCIAL: Asistencia financiera unifamiliar y multifamiliar para propietarios de viviendas al 0% de interés para proyectos de eficiencia energética que califiquen. hged.com/recp

ASISTENCIA DE COMBUSTIBLE: Programas disponibles para hogares que califican para ayudar con los costos de calefacción. hged.com/fuelassistance

PLAN DE PAGO: HG&E se complace en analizar un acuerdo de plan de pago que funcione para usted. hged.com/paymentplan

¡Sabemos que cualquier aumento en su factura es un desafío y nuestro equipo está aquí para ayudarlo! Visite hged.com/save o comuníquese con nosotros.

COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Mayo de 2022: Cliente residencial que consume 500 kwh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Mayo de 2022: Cliente residencial que consume 186 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

Aviso importante para el cliente: Inspección del medidor de gas. Para cumplir con los códigos de seguridad federales, HG&E debe inspeccionar su medidor de gas al menos una vez cada tres años. El personal uniformado de HG&E puede estar en su vecindario para completar esta inspección. Comuníquese con HG&E si tiene alguna pregunta al **(413) 536-9300 (presione 1)**. ¡Gracias!

Saber lo que hay

Llama al **811**

Atención excavadores, contratistas y propietarios de viviendas: ¿Sabía que las leyes federales y estatales exigen que se comunique con Dig Safe antes de excavar, zanjas, jardinería o realizar cualquier otra operación de excavación o movimiento de tierra? Excave de manera segura e inteligente llamando al 811 antes de comenzar.



Dig Safe es un servicio gratuito.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
Customer_Accounts@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Drive Thru/Walk Up
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega

- HG&E, 99 Suffolk Street
- C-Mart, 1500 Northampton Street
- DB Mart, 494 Westfield Road
- Stop & Shop, 28 Lincoln Street
- Stop & Shop, 2265 Northampton Street

Cierres de Vacaciones

Día de la Independencia
lunes, 4 de julio

Comisionados

Francis J. Hoey, III
James A. Sutter
Marcos A. Marrero

Gerente

James M. Lavelle



Estás

Invitado

Holyoke Gas & Electric desea invitarlo a usted y a su familia a los Blue Sox para nuestra Noche de agradecimiento al cliente de 2022 el sábado 16 de julio. ¡Espero verte allí!



Holyoke Gas & Electric
Cliente anual 2022
Noche de agradecimiento

Valley Blue Sox
sábado, 16 de julio
6:30 pm.
MacKenzie Field



ADMITIR CUATRO

Viernes, 24 de Junio



HOLYOKE
FIREWORKS

SPONSORED BY HG&E

Holyoke Community College
Lluvia: sábado 25 de junio
Para actualizaciones,
visite www.holyoke.org