

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

ENERO DE 2025

Un boletín para clientes de
Holyoke Gas & Electric



Consejos de seguridad en invierno

HG&E desean recordarle que la acumulación de nieve y hielo en medidores, reguladores y otros componentes de tuberías sobre el suelo pueden crear un peligro para la seguridad y aumentar el riesgo de acumulación de monóxido de carbono (CO) en su hogar o negocio. Si tiene gas natural, preste atención a lo siguiente:

- Quite la nieve y el hielo de los conductos de ventilación, las chimeneas y los conductos de aire de combustión de todos los aparatos de gas para evitar la acumulación de monóxido de carbono en los edificios o evitar problemas operativos en el equipo de combustión.
- Se deben instalar en el edificio detectores de monóxido de carbono que funcionen correctamente.
- Preste atención a situaciones relacionadas con la nieve y el hielo que pueden causar problemas operativos para medidores, dispositivos de presión controlada y otros equipos. Este equipo puede contener conductos de ventilación que liberan gas de forma segura al aire libre en caso de avería. Si estas rejillas de ventilación están bloqueadas, podría resultar en una condición insegura.
- Las tuberías de los conjuntos de reguladores de servicio son susceptibles de sufrir daños que podrían resultar en fallas, si no se tiene cuidado al quitar la nieve alrededor del equipo. Cuando sea posible, use una escoba en lugar de una pala para quitar la nieve de los reguladores, medidores, tuberías asociadas, tanques de propano, tuberías, medidores o equipos relacionados.
- Las chimeneas y los conductos de ventilación deben protegerse con una tapa o pantalla aprobada, para evitar la entrada de pequeños animales o insectos. Se sabe que estos intrusos construyen nidos, dentro de chimeneas o conductos de ventilación, que pueden crear un bloqueo y causar condiciones potencialmente peligrosas.

**Si hay olor a gas o si los aparatos de gas no funcionan correctamente,
abandone el edificio de inmediato. Luego, desde un lugar seguro,
comuníquese con HG&E al (413) 536-9300.**

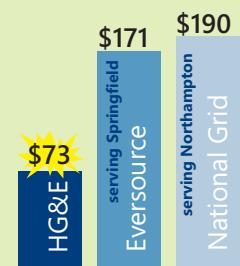
HG&E Educates!

HG&E se compromete a brindar educación sobre seguridad a nuestra comunidad. A lo largo del año, los representantes de HG&E visitan a estudiantes en Holyoke para hablar sobre la importancia de la seguridad relacionada con el gas, la electricidad y los canales. ¡Esperamos que disfruten de estas excelentes fotos de nuestras visitas recientes!



COMPARACIONES DE TARIFAS

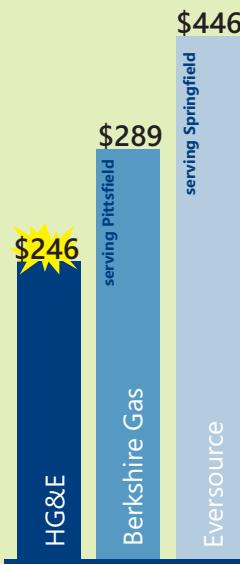
TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Diciembre de 2025: Cliente residencial que consume 500 kwh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

Nota: Las tarifas de diciembre de HG&E incluyen el descuento de vacaciones

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Diciembre de 2025: Cliente residencial que consume 162 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

Nota: Las tarifas de diciembre de HG&E incluyen el descuento de vacaciones

HG&E Descuentos e incentivos

Ahorra energía. Ahorra dinero. Alimenta tu hogar de forma más inteligente.

Mejore su hogar con tecnologías de bajo consumo energético y aproveche los descuentos y los incentivos mensuales para clientes residenciales de HG&E. El equipo ecológico de HG&E está a su disposición para ayudarle con programas innovadores de eficiencia energética, descuentos y consejos. El Programa de Asistencia Energética Residencial de HG&E ofrece asistencia financiera con un interés del 0% para diversos proyectos de eficiencia energética y electrificación, incluyendo algunas de las tecnologías y servicios que se enumeran a continuación. Para obtener más información, visite hged.com/save.

CALEFACCIÓN Y REFRIGERACIÓN

Bomba de calor/Sistema mini-split: Hasta \$3,000
Bomba de calor geotérmica: Hasta \$3,000

Aire acondicionado central: Hasta \$500
Aire acondicionado de ventana: \$25

ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELÉCTRICOS

Secadora de ropa con bomba de calor: Hasta \$350

Lavavajillas: \$25

Secadora de ropa eléctrica: Hasta \$250

Estufa: Hasta \$300

Calentador de agua con bomba de calor: Hasta \$750 Bomba de piscina de velocidad variable:
Lavadora y secadora combinada con bomba de calor:

\$100

Quitanieves/Pala para nieve: 25% hasta \$40

Deshumidificador: \$30

Hidrolimpiadora: 25% hasta \$40

Purificador de aire: Hasta \$40

Soplador de nieve: 25% hasta \$100

Motosierra o sierra de pértiga: Hasta \$40

Cultivador rotativo: 25% hasta \$40

Soplador de hojas: hasta \$25

Refrigerador: Hasta \$75

Cortabordes: hasta \$25

Lavadora de ropa: \$50

Cortacésped: hasta \$75

Cortasetos: hasta \$40

EFICIENCIA EN EL HOGAR

Aislamiento térmico: hasta \$3,000

Termostato: hasta \$125

Prueba de estanqueidad con ventilador: hasta
\$500

ENERGÍA INTELIGENTE Y ALMACENAMIENTO

Batería Tesla Powerwall: \$1000 + \$8/kW/mes

Sistema de almacenamiento de energía: \$30/mes (\$360/año)

Controles/termostatos de climatización: Ahorro de \$62/año

Calentador de agua eléctrico: Ahorro de \$60/año

Vehículo eléctrico

Instalación de cargador para vehículos eléctricos: hasta \$500

Crédito por carga de vehículos eléctricos conectada: hasta \$10 al mes

EMPEZAR

Comience con una auditoría energética gratuita de su hogar llamando a nuestro socio, NextZero, al 1-888-333-7525 o visite hged.com/save.

Reembolsos sujetos a elegibilidad y pautas del programa. Los incentivos pueden cambiar.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 am - 4:30 pm

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
CustomerService@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago
Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Entrada sin cita previa
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
HG&E, 99 Suffolk Street
DB Mart, 494 Westfield Road
Stop & Shop, 28 Lincoln Street
Stop & Shop, 2265 Northampton Street
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

Cierres de Vacaciones

día de año nuevo
1 de enero

Día de Martin Luther King, Jr.
19de enero

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Marcos A. Marrero
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle

