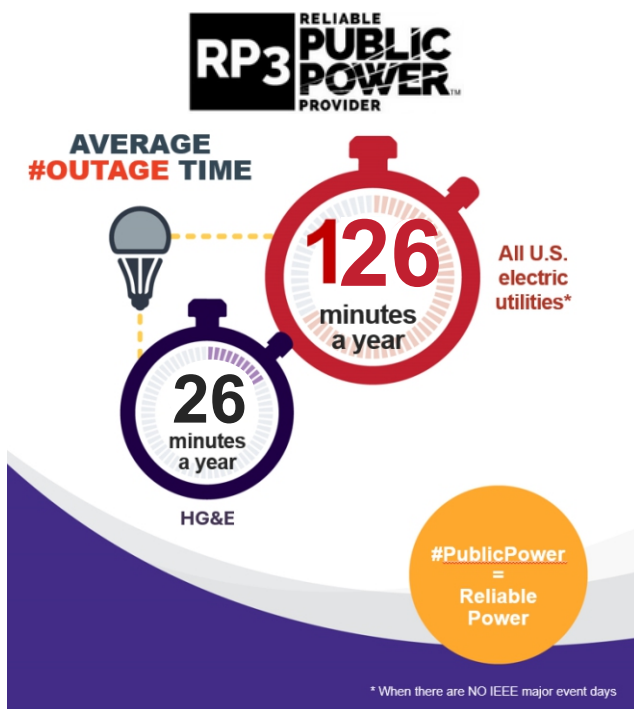


INFORMACIÓN ENERGÉTICA

MAYO DE 2026

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric

Excelencia en confiabilidad



HG&E comprende que la electricidad es vital para la forma en que usted hace negocios y vive su vida. Cada día, HG&E trabaja para garantizar que la energía esté a su disposición justo cuando la necesita.

HG&E se enorgullece de ofrecer a sus clientes un servicio eléctrico de alta fiabilidad, asegurando que el suministro de energía llegue a usted con la menor cantidad posible de interrupciones. En reconocimiento a su innovación y a su compromiso con un servicio ejemplar, HG&E ha sido galardonada

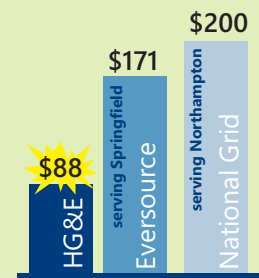
con la prestigiosa designación RP3 de nivel Diamante, otorgada por la Asociación Estadounidense de Energía Pública (APPA, por sus siglas en inglés). La designación RP3 reconoce a las empresas de energía pública que demuestran excelencia en cuatro disciplinas clave: fiabilidad, seguridad, desarrollo de la fuerza laboral y mejora del sistema. Los criterios de evaluación incluyen la aplicación de prácticas empresariales sólidas y un compromiso institucional con el suministro seguro y fiable de electricidad.

“Es un gran honor”, afirmó James Lavelle, gerente de HG&E. “Nuestro equipo siente un profundo orgullo por la labor que realiza al servicio de esta comunidad. Nos complace enormemente recibir este reconocimiento una vez más y mantenemos firme nuestro compromiso de seguir explorando vías para mejorar la fiabilidad de nuestro sistema y la calidad general del servicio que brindamos a nuestros clientes”.

Además de la distinción RP3, HG&E ha sido galardonada con el Premio a la Excelencia en Fiabilidad de la APPA de manera ininterrumpida desde la creación de dicho premio en 2015. Para obtener más información, visite hged.com/reliability.

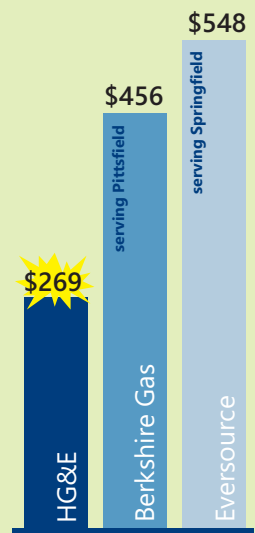
COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Abril de 2026: Cliente residencial con un consumo de 500 kWh/mes. Los importes mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio fijo predeterminado de suministro de generación.

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Abril de 2026: Cliente residencial con consumo de 186 CCF al mes. Los importes mostrados incluyen todos los descuentos.

Moratoria del gas natural

Debido a las limitaciones de suministro durante los períodos de alta demanda, en 2019 HG&E emitió una moratoria sobre las solicitudes de servicio de gas natural nuevo o ampliado.



A nivel regional, la demanda de gas natural ha superado a la oferta, lo que ha derivado en varias moratorias por parte de las empresas de servicios públicos de la zona. Si tiene previsto realizar trabajos que involucren equipos de gas natural en su hogar o negocio, por favor solicite a su contratista que se ponga en contacto con HG&E antes de iniciar cualquier labor, a fin de evitar confusiones y prevenir posibles interrupciones del servicio por incumplimiento.

Como alternativa al gas natural, HG&E alienta a sus clientes a considerar los sistemas de bombas de calor de alta eficiencia energética, los cuales pueden proporcionar tanto calefacción como refrigeración utilizando la electricidad proveniente de nuestra confiable red local. Para obtener más información sobre las bombas de calor, visite hged.com/ashp.

HG&E continúa evaluando opciones para mitigar el problema local de capacidad de gas natural y seguirá revisando las solicitudes de interés en nuevos servicios. Para más información, llame al (413) 536-9300 o visite hged.com/moratorium.

Interés en el servicio de gas natural: Si le interesa contratar el servicio de gas natural, por favor complete el Formulario de Interés en el Servicio de Gas Natural visitando hged.com/NGInterest.

HG&E PONE EL PODER EN TUS MANOS CON SMARTHUB

¡Regístrese hoy!

Para más información, visite www.hged.com/smarthub.



Estas invitado ...

¡HG&E quiere invitar a la comunidad a los Blue Sox para nuestra Noche de agradecimiento al cliente!

HOLYOKE GAS & ELECTRIC

NOCHE ANUAL DE AGRADECIMIENTO AL CLIENTE



VALLEY BLUE SOX

July 16
6:35 PM
MacKenzie Field



ADMITIR CUATRO

Viernes, 26 de Junio



HOLYOKE
FIREWORKS

SPONSORED BY HG&E

Holyoke Community College
Lluvia: 27 de junio
Para actualizaciones,
visite www.holyoke.org



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 am - 4:30 pm

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
CustomerService@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Drive Thru/Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
HG&E, 99 Suffolk Street
DB Mart, 494 Westfield Road
Stop & Shop, 28 Lincoln Street
Stop & Shop, 2265 Northampton Street
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

Cierres de Vacaciones

Día de los Caídos
Lunes, 25 de mayo

Juneteenth, Día de la Independencia
Viernes, 19 de junio

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Marcos A. Marrero
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle

