

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

NOVIEMBRE DE 2024

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric

Qué esperar de los precios de la energía este invierno

En un esfuerzo por ayudar a nuestros clientes a prepararse para el invierno, queremos brindar estimaciones actuales de los costos de calefacción en invierno e información sobre cómo reducir el consumo de energía y las facturas.

La Administración de Información Energética (EIA) de Estados Unidos proyecta que los precios del gas natural aumentarán aproximadamente un 35% en 2025 en comparación con los precios promedio de 2024. Este aumento proyectado se debe al aumento de la demanda mundial de gas natural, mientras que la producción se mantiene relativamente estable. Dado que nosotros y otras empresas locales de distribución de gas natural no fabricamos gas natural y debemos comprarlo al por mayor a través de ductos, nuestras tarifas locales están sujetas a la volatilidad de los precios mayoristas.

Con base en estas proyecciones de la EIA, HG&E estima que las facturas de gas natural en invierno serán aproximadamente un 15% más altas que el invierno pasado. Esto equivale a un aumento de aproximadamente \$41 por mes para el cliente residencial promedio. La estrategia de cobertura de adquisición de combustible de HG&E para gas natural permite a HG&E gestionar estratégicamente los costos y aislar a los clientes de HG&E, hasta cierto punto, de algunas de las condiciones más volátiles del mercado.

Aunque Nueva Inglaterra depende del gas natural para generar casi el 50% de la electricidad de la región, HG&E está menos expuesta a la volatilidad de los precios gracias a su diversa cartera eléctrica. Esta cartera incluye energía hidroeléctrica local, derechos nucleares y otros activos de generación que no dependen del gas natural para su producción. Como resultado, HG&E actualmente no proyecta aumentos en las tarifas eléctricas para clientes comerciales o residenciales en 2025.

HG&E se enorgullece de ofrecer algunas de las tarifas de servicios públicos más bajas de la región y entendemos que con la inflación y el costo creciente de los gastos diarios, incluso el más mínimo aumento en las tarifas de energía puede tener un impacto significativo en nuestros clientes.

Tenga en cuenta que en el invierno de 2023/2024, la tarifa de gas residencial de HG&E era aproximadamente un 27 % menos costosa que la de los servicios públicos similares para el cliente de calefacción promedio dentro de la región, y las tarifas de electricidad de HG&E eran aproximadamente un 104 % más bajas; ahorrando al cliente residencial promedio aproximadamente \$103/mes en gas natural y \$85/mes en electricidad en comparación con otros servicios públicos. Para obtener más información, visite www.hged.com/rates.

FORMAS DE COMPENSAR LOS COSTOS DE ENERGÍA

Hay pasos simples que los clientes pueden seguir para conservar energía y reducir sus facturas de energía. HG&E lo insta a explorar nuestra lista de reembolsos e incentivos de eficiencia energética, auditorías energéticas gratuitas y consejos de conservación de energía (hged.com/rebates). Además, hay una variedad de programas disponibles para ayudar a los clientes a administrar los gastos de energía, incluida asistencia de combustible, planes de pago y descuentos de HG&E (hged.com/paid). Visite hged.com/save o comuníquese con Servicio al Cliente llamando al (413) 536-9300 para obtener información adicional.

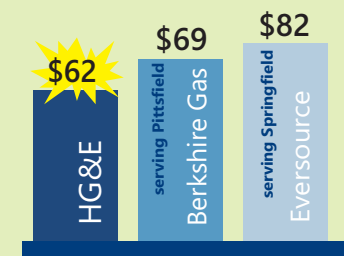
COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Octubre de 2024: Cliente residencial que consume 500 kWh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Octubre de 2024: Cliente residencial que consume 45 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

Moratoria del Gas Natural

Debido a las limitaciones de suministro durante períodos de alta demanda, HG&E emitió una moratoria de gas natural en todas las solicitudes de servicio de gas natural nuevo o aumentado en 2019.

A nivel regional, la demanda de gas natural ha superado la oferta, lo que ha llevado a varias moratorias de servicios públicos en el área. **Si está realizando algún trabajo que involucre equipos de gas natural en su hogar o negocio, solicite a su contratista que se comuniquen con HG&E antes de comenzar cualquier trabajo para evitar confusiones.** En este momento, los clientes no pueden agregar nuevos equipos de gas natural ni activar un servicio antiguo o abandonado.



HG&E continúa evaluando opciones que aliviarían el problema de la capacidad local de gas natural y continuará revisando los intereses de nuevos servicios. Para obtener más información llame al **(413) 536-9300** o visite hged.com/moratorium.

Interés del gas natural

Si está interesado en el servicio de gas natural, complete el Formulario de interés en el servicio de gas natural visitando hged.com/NGInterest.

Actualización de intereses anteriores sobre gas natural (formularios presentados antes del 1 de marzo de 2024)

Desde que se emitió la moratoria en 2019, HG&E ha recibido varios cientos de solicitudes para un servicio de gas natural nuevo o mejorado. Durante este tiempo, algunos clientes no pudieron esperar por el servicio y decidieron seguir adelante con una solución alternativa. Si completó el formulario de interés antes del 1 de marzo de 2024 y aún está buscando servicio, solicitamos a los clientes que actualicen el interés visitando www.hged.com/gasinterest2024. HG&E se está tomando el tiempo para limpiar nuestros registros a fin de comprender mejor el interés actual de la comunidad en el servicio de gas natural.

Alternativa de calefacción y refrigeración: minisplits y bombas de calor

Las bombas de calor de fuente de aire (también conocidas como mini-splits) son una opción de calefacción y refrigeración eléctrica energéticamente eficiente para hogares y empresas. En modo de refrigeración, las bombas de calor de fuente de aire funcionan como un aire acondicionado central. En el modo de calefacción, esta tecnología avanzada invierte la operación para proporcionar una calefacción eficiente. Estos sistemas pueden ayudar a reducir significativamente las emisiones y los costos en comparación con los sistemas de calefacción de resistencia eléctrica, propano o petróleo, especialmente con la combinación eléctrica de HG&E, que en su mayoría no contiene carbono. HG&E ofrece reembolsos e incentivos para bombas de calor altamente eficientes que califiquen. ¡Visite hged.com/heatpump para obtener más información!

Asistencia de climatización

Tomar medidas para sellar el aire y aislar su hogar ayudará a reducir el consumo general de energía. Una casa más hermética y aislada no sólo le ahorrará dinero en costos operativos y reducirá sus emisiones de carbono durante todo el año, sino que también le permitirá comprar equipos de calefacción y/o refrigeración más pequeños y menos costosos. HG&E ofrece varios incentivos para ayudarlo a climatizar su hogar, incluidos reembolsos y asistencia financiera con un interés del 0% a través de nuestro Programa de conservación de energía residencial. Los clientes también pueden ser elegibles para recibir subvenciones a través del Programa de asistencia para la climatización para personas de bajos ingresos. ¡Visite hged.com/weatherization para obtener más información!



Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 am - 4:30 pm

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
CustomerService@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Drive Thru/Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
HG&E, 99 Suffolk Street
C-Mart, 1500 Northampton Street
DB Mart, 494 Westfield Road
Stop & Shop, 28 Lincoln Street
Stop & Shop, 2265 Northampton Street
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

Cierres de Vacaciones

Día de los veteranos
Lunes 11 de noviembre

Acción de gracias
Jueves 28 de noviembre
Viernes 29 de noviembre

Día de Navidad
Miércoles 25 de diciembre

día de año nuevo
miércoles 1 de enero

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Marcos A. Marrero
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle

