HG&E PONE EL PODER EN TUS MANOS CON SMARTHUB

- **NUEVA APLICACIÓN MÓVIL Y PORTAL WEB**
- **OPCIONES DE PAGO MÁS RÁPIDAS Y SENCILLAS**
- **SEGUIMIENTO DEL CONSUMO DE ENERGÍA**
- **ALERTAS Y NOTIFICACIONES PERSONALIZADAS**
- **FACTURACIÓN ECOLÓGICA SIN PAPEL**

LANZAMIENTO EL 8 DE SEPTIEMBRE DE 2025*

*Consulte el reverso para obtener más detalles sobre cómo utilizar este servicio.

HG&E
EMPOWERING YOUR WORLD

smart hub

HG&E + SMARTHUB

LANZAMIENTO EL 8 DE SEPTIEMBRE DE 2025

ESTO ES LO QUE NECESITA SABER SOBRE ESTA EMOCIONANTE TRANSICIÓN:

1. Del 5 al 8 de septiembre, muchas opciones de pago de HG&E no estarán disponibles, incluyendo todas las opciones de pago en línea y por teléfono. El Pago Automático se procesará para las facturas distribuidas antes del 5 de septiembre.

2. A partir del 8 de septiembre, podrá registrarse en línea en www.hged.com/smarthub o descargar la aplicación SmartHub en su dispositivo móvil. Necesitará su NUEVO número de cuenta para registrarse. Pero no se preocupe: HG&E le proporcionará esa información tan pronto como el registro en SmartHub esté disponible.

3. Si actualmente utiliza el método de **Pago Automático** de HG&E o si tiene una cuenta en línea, tenga en cuenta que deberá **volver a registrarse** una vez que el portal esté activo.

4. ¡Nuestro equipo de atención al cliente está aquí para ayudarle! Contáctenos al (413) 536-9300 o envíe un correo electrónico a customerservice@hged.com.

A medida que nos acercamos al 8 de septiembre, esté atento a las instrucciones adicionales de HG&E. Para más información, visite www.hged.com/smarthub.

HG&E
EMPOWERING YOUR WORLD

99 Suffolk St, Holyoke, MA 01040